

1. गोपनीयता नीति (Privacy Policy – हिंदी संस्करण)

अंतिम अपडेट: 02/12/2025

Guarantee App (“हम”, “हमारा”, “ऐप”) आपके व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता का सम्मान करता है। यह नीति बताती है कि हम आपकी जानकारी कैसे एकत्रित, उपयोग, संग्रहित और सुरक्षित करते हैं।

1. हम कौन-सी जानकारी एकत्रित करते हैं

1.1 व्यक्तिगत जानकारी

- नाम
- ईमेल पता
- फोन नंबर (वैकल्पिक)
- आयु पुष्टि (18+)

1.2 ऐप उपयोग डेटा

- आपकी गतिविधियाँ
- तंबाकू छोड़ने की प्रगति
- ऑडियो/वीडियो सत्रों का उपयोग
- ऐप इंटरैक्शन लॉग

1.3 डिवाइस संबंधी जानकारी

- डिवाइस प्रकार
- IP एड्रेस
- ऑपरेटिंग सिस्टम वर्जन
- नेटवर्क जानकारी

1.4 भुगतान जानकारी

- Google Play / App Store द्वारा संभाली जाती है
 - हम कोई कार्ड जानकारी संग्रहित नहीं करते
-

2. हम आपकी जानकारी का उपयोग कैसे करते हैं

- ऐप चलाने और आपकी प्रगति को ट्रैक करने
- आपकी आदतों के अनुसार सामग्री को बेहतर बनाने
- तकनीकी सुधार के लिए
- सपोर्ट और नोटिफिकेशन भेजने

- दुरुपयोग या धोखाधड़ी रोकने के लिए

हम आपकी जानकारी **कभी बेचते या किराए पर नहीं देते।**

3. हम आपकी जानकारी किसके साथ साझा करते हैं

- एनालिटिक्स प्रदाता (जैसे Firebase, Google Analytics)
- क्लाउड होस्टिंग सेवाएँ
- ऐप स्टोर भुगतान सिस्टम

केवल ऐप फ़ंक्शन के लिए — बिना आपकी अनुमति के कभी मार्केटिंग हेतु साझा नहीं किया जाता।

4. डेटा सुरक्षा

हम डेटा सुरक्षा के लिए:

- एन्क्रिप्शन
- सुरक्षित सर्वर
- एक्सेस कंट्रोल
- नियमित सुरक्षा परीक्षण

का उपयोग करते हैं।

फिर भी, कोई भी सिस्टम 100% सुरक्षित नहीं होता। डेटा साझा करने का जोखिम उपयोगकर्ता का होता है।

5. उपयोगकर्ता अधिकार

आप निम्नलिखित कर सकते हैं:

- अपनी जानकारी देखना
- सुधार का अनुरोध करना
- डेटा हटाने का अनुरोध करना
- मार्केटिंग से बाहर निकलना
- सहमति वापस लेना

संपर्क करें: happyhumans2025@gmail.com

6. बच्चों की गोपनीयता

यह ऐप 18 वर्ष से कम उम्र के उपयोगकर्ताओं के लिए नहीं है।

7. नीति अपडेट

हम नीति में बदलाव कर सकते हैं। ऐप का लगातार उपयोग अपडेट स्वीकार करने के बराबर है।

8. हमसे संपर्क करें

ईमेल: happyhumans2025@gmail.com

वेबसाइट: happyhumans.net

2. रिफंड और कैंसलेशन नीति (Refund & Cancellation Policy – हिंदी)

अंतिम अपडेट: [तारीख डालें]

Guarantee App एक **पेड (Paid)** ऐप है।

सभी भुगतान और रिफंड केवल इन माध्यमों द्वारा नियंत्रित होते हैं:

- Google Play Store
- Apple App Store

हम सीधे रिफंड प्रदान नहीं कर सकते।

1. रिफंड पात्रता

आप रिफंड का अनुरोध कर सकते हैं यदि:

- ऐप तकनीकी कारणों से काम नहीं कर रहा
 - गलती से खरीदारी हो गई
 - Google/Apple आपके अनुरोध को मंजूरी दे
-

2. रिफंड का अनुरोध कैसे करें

Android (Google Play)

Google Play → Order History → "Request a Refund"

iPhone (App Store)

Apple → Report a Problem → संबंधित खरीद → Request Refund

3. सब्सक्रिप्शन कैंसलेशन

किसी भी समय रद्द करें:

- Google Play Subscription Settings
- Apple Subscription Settings

रद्दीकरण **अगले बिलिंग चक्र** से प्रभावी होगा।

3. अस्वीकरण नीति (Disclaimer – हिंदी)

अंतिम अपडेट: 02/12/2025

Guarantee App तंबाकू छोड़ने में आपकी सहायता के लिए:

- मार्गदर्शन
- प्रेरणा
- आदत सुधार कार्यक्रम

प्रदान करता है।

लेकिन यह ऐप:

चिकित्सा सलाह नहीं देता
चिकित्सा उपचार नहीं प्रदान करता
किसी बीमारी का निदान नहीं करता
कोई दवा लिखकर नहीं देता

किसी भी स्वास्थ्य समस्या के लिए **डॉक्टर या स्वास्थ्य विशेषज्ञ से सलाह अवश्य लें।**

ऐप का उपयोग **पूरी तरह उपयोगकर्ता के जोखिम पर** है।

Guarantee App किसी भी प्रकार के:

- स्वास्थ्य परिवर्तन
- वापसी लक्षण
- मानसिक/भावनात्मक प्रभाव
- व्यक्तिगत निर्णय

के लिए जिम्मेदार नहीं है।

4. कुकी नीति (Cookie Policy – हिंदी)

(केवल वेबसाइट के लिए)

Guarantee App वेबसाइट उपयोगकर्ता अनुभव सुधारने के लिए कुकीज़ का उपयोग करती है।

कुकीज़ का उपयोग:

- वेबसाइट ट्रैफ़िक विश्लेषण
- उपयोगकर्ता व्यवहार समझने
- बेहतर परफॉर्मेंस के लिए

किया जाता है।

आप कभी भी अपने ब्राउज़र से कुकीज़ को बंद कर सकते हैं।

5. समुदाय दिशानिर्देश (Community Guidelines – हिंदी)

(यदि ऐप में चैट/कम्युनिटी फीचर है)

उपयोगकर्ता को:

- सम्मानजनक भाषा का प्रयोग करना चाहिए
- किसी का अपमान, धमकी, या दुरुपयोग नहीं करना चाहिए
- हानिकारक सलाह नहीं देनी चाहिए
- तंबाकू या अन्य नशीली चीज़ों का प्रचार नहीं करना चाहिए
- किसी की नकल नहीं करनी चाहिए

उल्लंघन होने पर:

- खाता निलंबित या बंद किया जा सकता है।
-