

नियम एवं शर्तें – Guarantee App

अंतिम अपडेट: 02/12/2025

Guarantee App (“ऐप”, “हम”, “हमें”, “हमारा”) में आपका स्वागत है।

ये नियम एवं शर्तें (“नियम”) आपके और Guarantee App के बीच एक कानूनी समझौता स्थापित करती हैं, जो इस मोबाइल ऐप के उपयोग से संबंधित है जिसका उद्देश्य उपयोगकर्ताओं को तंबाकू चबाना बंद करने में सहायता करना है।

इस ऐप को डाउनलोड, इंस्टॉल, खरीद या उपयोग करके, आप इन नियमों से सहमत होते हैं। यदि आप किसी भी भाग से असहमत हैं, तो कृपया ऐप का उपयोग न करें।

1. पात्रता

आपको:

- कम से कम 18 वर्ष का होना आवश्यक है, और
- भारतीय कानून के तहत एक वैध अनुबंध करने में सक्षम होना चाहिए।

यदि आपकी आयु 18 वर्ष से कम है, तो आप इस ऐप का उपयोग नहीं कर सकते।

2. ऐप की प्रकृति और उद्देश्य

Guarantee App का उद्देश्य:

- मार्गदर्शन, प्रेरणा और व्यवहारिक सहायता प्रदान करना
- उपयोगकर्ताओं को तंबाकू चबाना छोड़ने में मदद करना
- शैक्षणिक सामग्री, ऑडियो सत्र, गतिविधियाँ और संरचित कार्यक्रम प्रदान करना

यह ऐप कोई चिकित्सा उपचार या निदान प्रदान नहीं करता।

यह किसी डॉक्टर या स्वास्थ्य विशेषज्ञ का विकल्प नहीं है।

3. उपयोग का लाइसेंस

हम आपको एक सीमित, रद्द करने योग्य, गैर-हस्तांतरणीय, गैर-विशिष्ट लाइसेंस प्रदान करते हैं ताकि आप:

- ऐप डाउनलोड और इंस्टॉल कर सकें
- इसे केवल व्यक्तिगत और गैर-व्यावसायिक उपयोग के लिए इस्तेमाल कर सकें

आप निम्नलिखित कार्य नहीं कर सकते:

- ऐप या इसकी सामग्री की कॉपी या वितरण
- संशोधित करना, रिवर्स-इंजीनियरिंग या डिकम्पाइल करना
- ऐप का अवैध, हानिकारक या दुरुपयोगपूर्ण तरीके से उपयोग

- पेड कंटेंट को दूसरों के साथ साझा करना या पुनर्विक्रय करना
-

4. उपयोगकर्ता खाता

कुछ फीचर्स का उपयोग करने के लिए आपको एक खाता बनाना पड़ सकता है।

आप सहमत हैं कि आप:

- सही और सटीक जानकारी प्रदान करेंगे
- अपने लॉगिन विवरण सुरक्षित रखेंगे
- अपने खाते पर होने वाली सभी गतिविधियों के लिए जिम्मेदार होंगे

नियमों का उल्लंघन होने पर हम आपका खाता निलंबित या समाप्त कर सकते हैं।

5. भुगतान, सदस्यता और रिफंड

Guarantee App एक **पेड एप्लिकेशन** है।

5.1 भुगतान प्रक्रिया

सभी भुगतान, इन-ऐप खरीदारी और सदस्यता निम्न माध्यमों से प्रक्रिया होती हैं:

- Google Play Store
- Apple App Store

उनके अपने भुगतान नियम लागू होंगे।

5.2 स्वतः-नवीनीकरण (यदि लागू हो)

यदि किसी सदस्यता/Recurring Plan की सुविधा दी गई है:

- यह स्वतः नवीनीकृत हो सकती है जब तक आप इसे रद्द न करें
- रद्द करना Play Store/App Store की सेटिंग्स से करना होगा

5.3 रिफंड नीति

रिफंड निम्न प्लेटफ़ॉर्म नीतियों के अनुसार होगा:

- Google Play Refund Policies
- Apple App Store Refund Policies

हम सीधे रिफंड प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं हैं।

6. स्वास्थ्य अस्तीकरण (भारतीय अनुपालन हेतु महत्वपूर्ण)

Guarantee App:

- कोई चिकित्सीय या विलानिकल सलाह नहीं देता

- किसी स्वास्थ्य स्थिति का निदान नहीं करता
- डॉक्टर, मनोवैज्ञानिक या नशा-विरोधी विशेषज्ञ का विकल्प नहीं है

आपको सलाह दी जाती है कि:

- किसी स्वास्थ्य विशेषज्ञ,
- नशा मुक्ति सलाहकार या
- डॉक्टर

से परामर्श अवश्य लें, विशेषकर जब:

- तंबाकू छोड़ने के निर्णय,
- दवाई में बदलाव,
- मानसिक स्वास्थ्य से जुड़ी समस्याएँ
- या किसी भी स्वास्थ्य निर्णय

लेना हो।

ऐप का उपयोग पूरी तरह आपके स्वयं के जोखिम पर है।

7. उपयोगकर्ता की जिम्मेदारियाँ

आप सहमत हैं कि आप ऐप का उपयोग निम्नलिखित के लिए नहीं करेंगे:

- किसी अवैध उद्देश्य के लिए
 - अनुचित, हानिकारक, आपत्तिजनक या भ्रामक सामग्री सबमिट करना
 - ऐप की कार्यप्रणाली में बाधा डालना
 - सर्वर, सोर्स कोड या डेटाबेस तक अनधिकृत पहुँच करने का प्रयास करना
-

8. बौद्धिक संपदा

ऐप की सभी सामग्री — जैसे:

- टेक्स्ट
- वीडियो
- ऑडियो सत्र
- ग्राफ़िक्स
- प्रोग्राम संरचना
- ट्रेडमार्क

Guarantee App या उसके लाइसेंसदाताओं के स्वामित्व में है।
बिना अनुमति कॉपी, पुनरुत्पादन या वितरण करना प्रतिबंधित है।

9. डेटा संग्रह और गोपनीयता

आपकी गोपनीयता हमारे लिए महत्वपूर्ण है।

हमारी गोपनीयता नीति (Privacy Policy) बताती है:

- हम कौन-सी जानकारी एकत्र करते हैं
- उसका उपयोग कैसे होता है
- डेटा को कैसे सुरक्षित रखा जाता है
- भारतीय डेटा संरक्षण मानकों के तहत आपके अधिकार

ऐप का उपयोग करके, आप Privacy Policy में वर्णित डेटा प्रथाओं से सहमत होते हैं।

10. तृतीय-पक्ष सेवाएँ

ऐप निम्न सेवाओं का उपयोग कर सकता है:

- एनालिटिक्स ट्रूल
- पेमेंट गेटवे
- क्लाउड होस्टिंग सेवाएँ
- CDN सेवाएँ

जहाँ कानूनी रूप से अनुमति है, वहाँ हम:

- तृतीय-पक्ष की कार्रवाइयों,
- डाउनटाइम,
- या डेटा उल्लंघन

के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

11. अपडेट और संशोधन

हम किसी भी समय:

- ऐप अपडेट कर सकते हैं
- सामग्री बदल सकते हैं
- फीचर जोड़/हटा सकते हैं

- मूल्य संशोधित कर सकते हैं
- इन नियमों को संशोधित कर सकते हैं

ऐप का निरंतर उपयोग करने का अर्थ है कि आप संशोधित नियमों को स्वीकार करते हैं।

12. उपयोग की समाप्ति (Termination)

हम आपके ऐप उपयोग को समाप्त या सीमित कर सकते हैं यदि:

- आपने नियमों का उल्लंघन किया
- हम ऐप को बंद करने का निर्णय लेते हैं
- कानून द्वारा आवश्यक हो

समाप्ति के बाद:

- ऐप उपयोग का आपका लाइसेंस समाप्त हो जाएगा
 - कुछ फीचर या सामग्री तक आपकी पहुँच बंद हो सकती है
-

13. दायित्व की सीमा (Limitation of Liability)

भारतीय कानून के तहत अधिकतम सीमा तक, Guarantee App किसी भी:

- प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष नुकसान
- स्वास्थ्य संबंधी निर्णय
- डेटा हानि
- तृतीय-पक्ष प्लेटफॉर्म की समस्याओं

के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।

ऐप का उपयोग आपके जोखिम पर है।

14. क्षतिपूर्ति (Indemnification)

आप सहमत हैं कि आप Guarantee App को निम्न से बचाएंगे:

- किसी भी दावे, नुकसान, या कानूनी खर्चों से
 - जो आपके गलत उपयोग या नियमों के उल्लंघन के कारण उत्पन्न हों
-

15. शासकीय कानून एवं क्षेत्राधिकार

ये नियम भारत के कानूनों द्वारा नियंत्रित हैं।

सभी विवादों का निपटारा Bhopal शहर/राज्य Madhya Pradesh की अदालतों के विशेष क्षेत्राधिकार के अंतर्गत होगा।